

Algemene Voorwaarden

Netwerk Beheer en Hosting Diensten

Q-network Algemene Voorwaarden Netwerk Beheer en Hosting Diensten

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 60797150.

Artikel 1 definities en toepasselijkheid

1. Onder “leverancier” wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: “Q-network”. Onder cliënt wordt begrepen: de opdrachtgever c.q. klant van Q-network.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten waarbij leverancier goederen en/of diensten aan cliënt levert.
3. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Eventuele afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen leverancier en cliënt zijn overeengekomen.

Artikel 2 aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen van leverancier zijn vrijblijvend.
2. De door leverancier gemaakte offertes zijn vrijblijvend. Offertes zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij in de offerte anders aangegeven. Leverancier is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door cliënt binnen 14 dagen schriftelijk wordt bevestigd, tenzij in de offerte anders staat aangegeven.
3. Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan leverancier verstrekte gegevens waarop leverancier zijn aanbieding of offerte heeft gebaseerd.

Artikel 3 totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand na ondertekening door de cliënt van een schriftelijke offerte uitgebracht door leverancier.
2. Eventuele overeengekomen wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig als zij tussen leverancier en cliënt schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 4 totstandkoming Service Level Agreement

1. Eventuele afspraken tussen leverancier en cliënt betreffende een serviceniveau worden slechts uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen in een Service Level Agreement. Eventuele nadien opgekomen wijzigingen van de Service Level Agreement worden slechts schriftelijk overeengekomen.
2. Indien de dienstverlening aan cliënt op grond van de overeenkomst het maken van back-ups van gegevens van cliënt omvat, zal leverancier met inachtneming van de schriftelijk overeengekomen periodes een volledige back-up maken van de bij hem in bezit zijnde gegevens van cliënt. Leverancier zal de back-up slechts bewaren gedurende de met de cliënt overeengekomen termijn, bij gebreke van afspraken daaromtrent gedurende de bij de leverancier gebruikelijke termijn. Leverancier zal de back-up als een goed huisvader bewaren.

Artikel 5 uitvoering Service Level Agreement

1. Leverancier zal zich naar beste kunnen inspannen zijn diensten met zorg uit te voeren, overeenkomstig de met de cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures in de Service Level Agreement. Alle diensten van leverancier worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft leverancier het recht werkzaamheden te laten verrichten door (een) derde(n) tegen hetzelfde tarief.
3. Om een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst door leverancier mogelijk te maken, zal cliënt leverancier steeds tijdig alle in redelijkheid door leverancier te verlangen gegevens of inlichtingen verstrekken alsmede medewerking verlenen.
4. Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan leverancier verstrekte gegevens, inlichtingen, specificaties et cetera.
5. In verband met de continuïteit zal cliënt een contactpersoon of contactpersonen aanwijzen in de Service Level Agreement die voor de duur van de werkzaamheden van leverancier als zodanig fungeren. Contactpersonen van cliënt zullen beschikken over de nodige kennis, ervaring en inzicht in de door cliënt gewenste doelstellingen.
6. Leverancier is enkel gehouden cliënt periodiek inlichtingen te verstrekken omtrent de uitvoering van de Service Level Agreement aan de door cliënt aangewezen contactpersoon c.q. contactpersonen.
7. Indien en voor zover partijen overeenkomen dat leverancier (al dan niet tevens) werkzaamheden verricht op locatie van cliënt, draagt cliënt de zorg en verantwoordelijkheid voor de noodzakelijke faciliteiten, zoals een werkruimte met computer- en netwerkfaciliteiten et cetera, welke voldoen aan de geldende wettelijke vereisten.
8. Indien de overeenkomst behelst het ter beschikking stellen van een overeengekomen computerprogramma's en gebruikersdocumentatie, dan geschiedt dat te allen tijde op basis van een gebruikslicentie. Het recht tot gebruik van de computerprogramma's c.q. gebruikersdocumentatie is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar. Cliënt zal de overeengekomen beperkingen, van welke aard dan ook, op het recht tot gebruik van de computerprogramma's en gebruikersdocumentatie te allen tijde volledig naleven. Leverancier is gerechtigd daarop controle uit te voeren, desgewenst op het kantoor van cliënt. Cliënt mag de computerprogramma's en gebruikersdocumentatie uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf gebruiken en zulks uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor het beoogd gebruik. De gebruiksrechtvergoedingen verbonden aan het gebruik van de computerprogramma's c.q. gebruikersdocumentatie komen volledig voor rekening van cliënt.
9. Leverancier is nimmer partij bij een geschil tussen cliënt en een derde.
10. Cliënt blijft te allen tijde verantwoordelijk voor nakoming van alle voor hem geldende wettelijke administratie- en bewaarverplichtingen.

Artikel 6 de hostingdiensten

1. Leverancier zal de met cliënt overeengekomen hostingdiensten leveren.
2. Indien de overeenkomst de terbeschikkingstelling van schijfruimte van apparatuur omvat, zal cliënt de overeengekomen schijfruimte niet overschrijden. De overeenkomst bevat de terbeschikkingstelling van schijfruimte op een specifiek voor de cliënt gereserveerde server enkel indien dat schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen. Alle gebruik van schijfruimte, dataverkeer en overige belasting van systemen en infrastructuur is beperkt tot de tussen leverancier en cliënt overeengekomen maxima.
3. Leverancier kan de hostingdienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud in de breedste zin van het woord.

4. Cliënt is verantwoordelijk voor het beheer en het gebruik van de hostingdienst, tenzij schriftelijk anders tussen leverancier en cliënt is overeengekomen.
5. Uitsluitend indien dit schriftelijk overeen is gekomen, omvat de overeenkomst tevens het verzorgen of ter beschikking stellen van back-up-, uitwijk- en recoverydiensten.
6. Indien de dienstverlening aan cliënt op grond van de overeenkomst het maken van back-ups van gegevens van cliënt omvat, zal leverancier met inachtneming van de schriftelijk overeengekomen periodes een volledige back-up maken van de bij hem in bezit zijnde gegevens van cliënt. Leverancier zal de back-up slechts bewaren gedurende de met de cliënt overeengekomen termijn, bij gebreke van afspraken daaromtrent gedurende de bij de leverancier gebruikelijke termijn. Leverancier zal de back-up als een goed huisvader bewaren.
7. Indien de overeenkomst behelst het ter beschikking stellen van overeengekomen computerprogramma's en gebruikersdocumentatie, dan geschiedt dat te allen tijde op basis van een gebruikslicentie. Het recht tot gebruik van de computerprogramma's c.q. gebruikersdocumentatie is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar. Cliënt zal de overeengekomen beperkingen, van welke aard dan ook, op het recht tot gebruik van de computerprogramma's en gebruikersdocumentatie te allen tijde volledig naleven. Leverancier is gerechtigd daarop controle uit te voeren, desgewenst op het kantoor van cliënt. Cliënt mag de computerprogramma's en gebruikersdocumentatie uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf gebruiken en zulks uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor het beoogd gebruik. De gebruiksrechtvergoedingen verbonden aan het gebruik van de computerprogramma's c.q. gebruikersdocumentatie komen volledig voor rekening van cliënt.
8. Cliënt blijft te allen tijde verantwoordelijk voor nakoming van alle voor hem geldende wettelijke administratie- en bewaarverplichtingen.
9. Cliënt zal zich te allen tijde zorgvuldig en niet onrechtmatig jegens derden gedragen, daaronder mede – doch niet uitsluitend – begrepen dat cliënt zich dient te onthouden van het verspreiden van virussen of andere schadelijke data en cliënt zich geen ongeoorloofde toegang tot systemen mag verschaffen.
10. Leverancier is steeds gerechtigd, teneinde aansprakelijkheid jegens derden te voorkomen c.q. te beperken, maatregelen te treffen ter zake een handelen of nalaten van of voor risico van cliënt. Cliënt zal op eerste schriftelijk verzoek van leverancier data en/of informatie onverwijld van de systemen van of via leverancier verwijderen, bij gebreke waarvan leverancier gerechtigd is de data en/of informatie te verwijderen. Voorts is leverancier gerechtigd bij een (dreigende) schending van het bepaalde in het vorige lid met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande aankondiging aan cliënt de toegang tot zijn systemen te ontzeggen. Het voornoemde laat onverlet alle overige maatregelen of de uitoefening van andere wettelijke en contractuele rechten door leverancier jegens cliënt.
11. Leverancier is nimmer partij bij een geschil tussen cliënt en een derde.

Artikel 7 koop van apparatuur

1. Indien de overeenkomst mede omvat de koop van apparatuur en/of zaken van stoffelijke aard door cliënt, dan is in de verkoopverplichting van leverancier niet begrepen montage- en installatiematerialen, programmatuur, tonerartikelen, batterijen, stempels en overige accessoires in de breedste zin van het woord.
2. Leverancier staat er niet voor in dat deze apparatuur en/of zaken van stoffelijke aard bij aflevering geschikt zijn voor het feitelijke en/of door cliënt beoogde gebruik, tenzij in de schriftelijke overeenkomst de gebruiksdoeleinden duidelijk en zonder voorbehoud zijn gespecificeerd.

3. Indien partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen, zal leverancier de apparatuur en of zaken van stoffelijke aard installeren, configureren en/of aansluiten. Hieronder valt uitdrukkelijk niet het uitvoeren van dataconversie en het installeren van software. Leverancier is niet verantwoordelijk voor het verkrijgen van eventueel benodigde vergunningen.
4. Indien leverancier apparatuur en hiervoor bedoelde zaken van stoffelijke aard afkomstig van een derde aan cliënt verkoopt, zullen voor wat betreft die apparatuur en zaken van stoffelijke aard in de verhouding tussen leverancier en cliënt de verkoopvoorwaarden, waaronder begrepen bepalingen omtrent garantie, van die derde van toepassing zijn. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen cliënt en leverancier om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn, geldt het bepaalde in de onderhavige algemene voorwaarden onverkort.
5. Kosten van werkzaamheden en herstel aan door cliënt aangeschafte apparatuur en/of zaken van stoffelijke aard zullen door leverancier aan cliënt in rekening worden gebracht conform zijn gebruikelijke tarieven.

Artikel 8 prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege zijn opgelegd, tenzij door leverancier anders aangegeven. Alle door leverancier aangegeven prijzen zijn in euro's en cliënt dient alle betalingen in euro's te voldoen.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door leverancier aan te geven wijze, tenzij anders overeengekomen.
3. Cliënt is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.
4. Leverancier is gerechtigd de door cliënt gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de door cliënt verschuldigde rente en ten slotte in mindering op de hoofdsom.
5. Indien cliënt in gebreke blijft met de betaling binnen de termijn van 14 dagen, danwel de betalingstermijn die tussen partijen is overeengekomen, dan is cliënt van rechtswege in verzuim. Cliënt is alsdan, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente voor handelsovereenkomsten verschuldigd. Indien cliënt na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering aan leverancier te voldoen, kan leverancier de vordering ter incasso uit handen geven. In dat geval is cliënt naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, alsmede executiekosten. Het voornoemde geldt onverminderd de overige wettelijke en contractuele rechten van leverancier.

Artikel 9 looptijd overeenkomst

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals overeengekomen in de overeenkomst of Service Level Agreement. Tenzij de overeenkomst voor onbepaalde tijd is afgesloten, wordt de overeenkomst telkens met een zelfde termijn stilzwijgend verlengd, tenzij opzegging plaatsvindt overeenkomstig de wijze zoals in de overeenkomst of de onderhavige algemene voorwaarden is bepaald.
2. Beide partijen hebben het recht de overeenkomst per aangetekende brief op te zeggen per einde van de overeengekomen looptijd, met inachtneming van de in de overeenkomst of Service Level Agreement opgenomen opzegtermijn. Indien in de overeenkomst of Service Level Agreement geen opzegtermijn is overeengekomen, geldt een opzegtermijn van ten minste negentig dagen.

Artikel 10 aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van leverancier wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst danwel wegens een andere (rechts)grond, daaronder mede begrepen doch niet uitsluitend onrechtmatige daad (6:162 BW), is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. B.T.W.). Indien de overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, dan wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. B.T.W.) voor een half jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van leverancier voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, meer bedragen dan € 5.000,-- (zegge: vijfduizend euro).
2. Onder directe schade wordt verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van leverancier alsnog aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan leverancier toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover cliënt aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
3. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan doordat leverancier is uitgegaan van door of namens de cliënt verstrekte onjuiste danwel onvolledige danwel niet tijdig verstrekte gegevens en inlichtingen.
4. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen – doch niet uitsluitend – gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. Leverancier is niet aansprakelijk voor bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden.
6. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade of kosten wegens storingen of niet-beschikbaarheid van de door klant aan leverancier ter beschikking gestelde faciliteiten, in geval leverancier werkzaamheden op locatie van klant werkzaamheden verricht.
7. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door defecten of gebreken aan door leverancier aan cliënt geleverde hardware van derden.
8. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten.
9. Cliënt vrijwaart leverancier voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden waarvan de oorzaak aan een ander c.q. anderen dan aan leverancier toerekenbaar is.
10. Cliënt is te allen tijde eindverantwoordelijk voor een toegankelijke, bruikbare en actuele back-up van alle essentiële bedrijfsgegevens. Cliënt dient zich ervan te verzekeren, voor aanvang van feitelijke levering van goederen en/of diensten door leverancier, een toegankelijke, bruikbare en actuele back-up van alle essentiële data en bedrijfsgegevens in het bezit te hebben.
11. Elke aansprakelijkheid van leverancier vervalt uiterlijk na één jaar, nadat de uitvoering van een overeenkomst of opdracht is beëindigd.
12. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen gelden niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van leverancier.

Artikel 11 overmacht

1. In geval van overmacht worden de verplichtingen van partijen opgeschort. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: oorlog, staat van beleg, oproer, sabotage, natuurrampen, overheidsmaatregelen, brand, lock-outs, werkstaking, gebrek aan hulp- en grondstoffen, uitvallen van energie en/of watervoorzieningen, storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, algemene vervoersproblemen, breuk aan machines en/of

gereedschappen, alsmede het niet-nakomen door derden van hun verplichtingen jegens leverancier door welke oorzaak dan ook.

2. Indien een overmachtssituatie langer dan zestig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van overeenkomst door leverancier is gepresteerd, wordt in dat geval naar rato afgerekend, zonder dat partijen elkaar voor het overige iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 12 klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door cliënt uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan leverancier. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat leverancier in staat wordt gesteld zo adequaat mogelijk te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal leverancier de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk is, zal leverancier slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 8 van de onderhavige algemene voorwaarden.

Artikel 13 risico-overgang

1. Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, producten, gegevens, documenten, programmatuur of bestanden, alles in de ruimste zin des woords, die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd of gebruikt worden, gaat over op cliënt op het moment waarop deze in de feitelijke macht van cliënt of een hulppersoon van cliënt zijn gebracht.

Artikel 14 termijnen

1. Leverancier spant zich er redelijkerwijs voor in de in de overeenkomst of Service Level Agreement eventueel overeengekomen termijnen te behalen. De overeengekomen termijnen gelden als streefdata en hebben een indicatief karakter.
2. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen leverancier en cliënt in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.

Artikel 15 wijziging en meerwerk

1. Indien leverancier op verzoek of met voorafgaande instemming van cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden c.q. prestaties vallen, dan zal cliënt aan leverancier deze werkzaamheden c.q. prestaties vergoeden aan leverancier volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van leverancier. Leverancier is niet verplicht aan een verzoek van cliënt tot het verrichten van werkzaamheden c.q. prestaties die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden c.q. prestaties vallen en leverancier kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke overeenkomst wordt gesloten.
2. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is overeengekomen, zal leverancier cliënt desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden c.q. prestaties zoals bedoeld in dit artikel.

Artikel 16 intellectuele eigendom

1. Leverancier behoudt zich alle rechten en bevoegdheden voor die leverancier toekomen op grond van het intellectueel eigendomsrecht.
2. Alle door leverancier aan cliënt verstrekte stukken, daaronder mede begrepen software, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door cliënt en mogen niet door cliënt zonder voorafgaande toestemming van leverancier worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, alles in de ruimste zin des woords.

Artikel 17 opschorting en ontbinding

1. Leverancier is bevoegd de nakoming van de verplichtingen naar keuze van leverancier op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - Cliënt de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - Na het sluiten van de overeenkomst leverancier ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat cliënt de verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen;
 - cliënt bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van leverancier kan worden gevergd danwel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van leverancier mag worden verwacht
 - cliënt – al dan niet voorlopig – surséance van betaling wordt verleend, ten aanzien van cliënt faillissement wordt aangevraagd, danwel de onderneming van cliënt wordt geliquideerd of beëindigd. Ingeval cliënt onherroepelijk in staat van faillissement is komen te verkeren, eindigt alsdan het recht van cliënt tot gebruik van de ter beschikking gestelde programmatuur, websites en dergelijke alsmede het recht van cliënt tot toegang en/of gebruik van diensten van leverancier, zonder dat hiertoe een opzeggingshandeling van de zijde van leverancier is vereist.
2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van leverancier op cliënt onmiddellijk opeisbaar. Indien leverancier de nakoming van zijn verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
3. Leverancier behoudt steeds het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 18 geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien leverancier op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde(n) te verstrekken en leverancier zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is leverancier niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling aan cliënt en is cliënt niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 19 toepasselijk recht en geschillen

1. Op elke overeenkomst tussen leverancier en cliënt is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen welke tussen leverancier en cliënt mochten ontstaan zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam.
3. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden hun gelding behouden. Leverancier en cliënt zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige danwel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.